

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)
DER CLICKANDBUY INTERNATIONAL LIMITED
FÜR BENUTZER VON CLICKANDBUY**



Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen eine vertragliche Übereinkunft zwischen dem Nutzer von ClickandBuy (im Folgenden: „Nutzer“) und der ClickandBuy International Ltd.,
Lincoln House
137-143 Hammersmith Road
London W14 0QL
Großbritannien
(im Folgenden: „ClickandBuy“) dar.

Teil dieser vertraglichen Vereinbarung ist weiter die Datenschutzrichtlinien von ClickandBuy.

1. Allgemeines
2. Geltungsbereich
3. Definitionen
4. Vertragsschluss und Vertragslaufzeit
5. Vertragsveränderungen
6. Ausgestaltung des Dienstes / Zulässige Nutzung / Verbotene Transaktionen
7. Kontoverwaltung und Kontoführung / Gastkonto
8. Allgemeine Bestimmungen zur Durchführung von Zahlungen
9. Einzahlungen auf das ClickandBuy Konto / Kontoausgleich / Zahlungsausfälle
10. Anbieter
11. Auszahlung von Guthaben
12. Gebühren, Abgaben und Zinsen
13. Sorgfalts- und Informationspflichten des Nutzers
14. Sperrung der Zugangsdaten
15. Abtretung / Aufrechnung
16. Verfügungsberechtigung nach dem Tod des Kunden
17. Haftung des Nutzers
18. Haftung von ClickandBuy im Zusammenhang mit Zahlungen
19. Allgemeine Haftung von ClickandBuy
20. Kündigung durch den Nutzer oder ClickandBuy
21. Kommunikation
22. Technische Störungen / Wartungsarbeiten / Zugangsdaten
23. Geltendes Recht / Rechtsstreitigkeiten / Gerichtsstand / Beschwerden
24. Schlussbestimmungen

1. ALLGEMEINES

ClickandBuy ist eine in Großbritannien eingetragene Firma mit der Firmennummer 5661160. Sie kann über den landesspezifischen Kundenservice kontaktiert werden. Die Kontaktdaten des Kundenservice sind abhängig vom Standort des Nutzers und können deshalb je nach Herkunftsland variieren. Die entsprechenden Kontaktdaten sind auf der Webseite unter www.clickandbuy.com angegeben.

ClickandBuy wird durch die Aufsichtsbehörde für Finanzdienstleistungen (FSA) von Großbritannien und Nordirland als Aussteller von elektronischem Geld autorisiert und reglementiert und unterliegt den anzuwendenden Regeln und Vorschriften der FSA.

ClickandBuy ist im FSA-Register mit der Registrierungsnummer 454127 eingetragen.

Das Geschäftsfeld von ClickandBuy sind die Ausgabe von elektronischem Geld sowie die Erbringung von Finanzdienstleistungen und anderen Dienstleistungen, die eng mit der Ausgabe von elektronischem Geld verbunden sind. ClickandBuy vermittelt die Sendung und den Empfang von Zahlungen. ClickandBuy hat keine Kontrolle über Produkte, Inhalte oder Dienstleistungen, die über ClickandBuy bezahlt werden. Sämtliche Inhalte, Dienstleistungen und Produkte werden nicht von ClickandBuy, sondern von Anbietern zum Kauf angeboten, so dass deren jeweilige vertragliche Vereinbarungen mit den Nutzern gelten. Der Nutzer trägt die Verantwortung dafür, die Genauigkeit und Vollständigkeit der Inhalts- und Produktinformationen bzw. die vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Anbieter zu überprüfen. ClickandBuy ist nicht beteiligt an oder in irgendeiner Weise verantwortlich für Transaktionen zwischen dem Nutzer und dem Anbieter. ClickandBuy übernimmt keinerlei Gewährleistung oder Garantien in Bezug auf Inhalte, Produkte, Produktinformationen oder die Glaubwürdigkeit eines Anbieters. Auch kann ClickandBuy nicht garantieren, dass Nutzer ihre Identität zutreffend angegeben haben.

2. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln zusammen mit den Datenschutzrichtlinien die Rechtsbeziehungen bei der Eröffnung, Nutzung und Schließung eines ClickandBuy Kontos. Für die Nutzung anderer Kontotypen oder Services sind weitere Bedingungen und Konditionen zu akzeptieren.

Das ClickandBuy Konto richtet sich dabei ausschließlich an Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind und die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses ihren ständigen Wohnsitz im Hoheitsgebiet der Bundesrepublik Deutschland haben und an diesem auch gemeldet sind. Sollten Sie diese Voraussetzungen nicht erfüllen, bitten wir Sie, sich auf der Webseite Ihres Herkunftslandes (www.clickandbuy.com/EU/en/international.html) anzumelden.

3. DEFINITIONEN

In diesem Vertrag gelten folgende Definitionen, sofern durch den Kontext nichts anderes vorgegeben ist:

3.1 „Anmeldeinformationen“ umfassen den Namen des Nutzers, sein Geburtsdatum, seine Anschrift, seine E-Mail-Adresse, seine Mobilfunknummer sowie die Details zur Karte und/oder die Kontodaten und alle anderen Informationen, die unter Umständen angefordert werden können.

3.2 „ClickandBuy Konto“ ist ein bei ClickandBuy für den Nutzer eingerichtetes E-Geld-Konto, das Sie auf der Webseite von ClickandBuy (www.clickandbuy.com) eröffnen und führen.

3.3 „Zugangsdaten“ sind das persönliche Passwort und der Benutzername oder die E-Mail-Adresse oder die Mobilfunknummer des Nutzers.

3.4 „E-Geld“ bezeichnet einen Geldwert in Form eines Anspruches gegenüber ClickandBuy, der auf einem elektronischen Medium gespeichert ist und bei Erhalt von Geldern ausgestellt und als Zahlungsmittel von Nutzern mit Ausnahmen von ClickandBuy akzeptiert wird.

3.5 „Guthaben“ bezeichnet E-Geld, das Sie auf Ihrem ClickandBuy Konto haben.

3.6 „Transaktion“ bezeichnet einen Geschäftsvorgang z.B. zwischen Nutzer und Anbieter unter Einbeziehung von E-Geld-Konten.

3.7 „Nutzer“ und „Anbieter“ bezeichnen Personen, die ein E-Geld-Konto von ClickandBuy einsetzen können.

4. VERTRAGSSCHLUSS UND VERTRAGSLAUFEIT

4.1 Im Rahmen des Anmeldeprozesses auf der Webseite von ClickandBuy macht der Nutzer Angaben zu seiner Person, zu seinen Kontaktdaten und seinen Zahlungsdaten und bestätigt zudem, dass er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinien zur Kenntnis genommen hat und diesen zustimmt. Unverzüglich wird dieser Antrag des Nutzers auf Abschluss des Vertrags von ClickandBuy überprüft und dem Nutzer sodann eine E-Mail zugesandt, in der der Antrag des Nutzers entweder angenommen oder abgelehnt wird. Diese E-Mail enthält in jedem Fall sämtliche für das Vertragsverhältnis maßgeblichen Unterlagen, so insbesondere diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzrichtlinien.

4.2 Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit.

4.3 Der Nutzer verpflichtet sich, im Rahmen der Anmeldung korrekte und aktuelle Anmeldeinformationen anzugeben. Der Nutzer darf keine falschen, ungenauen, unvollständigen oder irreführenden Informationen oder irgendwelche Daten angeben, zu deren Verwendung er rechtlich nicht befugt ist.

Der Nutzer muss über jedwede Änderung bei denjenigen Angaben, die er im Anmeldeprozess gemacht hat, ClickandBuy in Kenntnis setzen, indem er ClickandBuy kontaktiert oder seine Angaben aktualisiert. Sollte der Nutzer es versäumen, ClickandBuy die entsprechenden Informationen mitzuteilen, kann dies bei Vorliegen der gesetzlichen bzw. vertraglichen Voraussetzungen zu einer Nutzungsbegrenzung des Service oder zur Sperrung des ClickandBuy Kontos führen.

4.4 Die persönlichen Angaben des Nutzers einschließlich derjenigen Daten, die durch den Gebrauch des ClickandBuy Kontos entstehen, werden entsprechend den Datenschutzrichtlinien von ClickandBuy behandelt.

5. VERTRAGSVERÄNDERUNGEN

5.1 Künftige Änderungen dieser Geschäftsbedingungen und sonstiger Bedingungen des Vertragsverhältnisses werden dem Nutzer spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform (z.B. per E-Mail) angeboten. Die Zustimmung des Nutzers gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt hat. Auf diese Genehmigungswirkung wird ihn ClickandBuy in dem Angebot besonders hinweisen. Werden dem Nutzer Änderungen von Bedingungen angeboten, kann er den von der Änderung betroffenen Vertrag vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen fristlos und kostenfrei kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird ihn ClickandBuy in dem Angebot besonders hinweisen.

5.2 Zur Bestimmung des Umrechnungskurses bei Fremdwährungsgeschäften nutzt ClickandBuy den marktüblichen Wechselkurs. Alle eventuell anfallenden Gebühren bei der Umrechnung von Währungen sind in der Gebührentabelle angegeben. Eine Änderung des in der Umrechnungsregelung genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Nutzers wirksam.

6. AUSGESTALTUNG DES DIENSTES / ZULÄSSIGE NUTZUNG / VERBOTENE TRANSAKTIONEN

6.1 Der Dienst erlaubt es dem Nutzer, elektronische Zahlungen zu senden und zu empfangen, um beispielsweise Produkte, Dienstleistungen und Inhalte von Anbietern zu bezahlen. Durch dieses Verfahren können ebenso Anbieter Zahlungen empfangen, ohne dass dabei Zahlungsdaten des Nutzers online offengelegt werden. Der Dienst erlaubt es dem Nutzer zudem, bei ClickandBuy Kapital in Form von elektronischem Geld zu hinterlegen, um dies zu einem späteren Zeitpunkt zu verwenden.

6.2 Bei dem Service von ClickandBuy handelt es sich um einen Service für elektronisches Geld. Dem Nutzer wird von ClickandBuy ein E-Geld-Konto zur Verfügung gestellt, auf dem Geldwerte gespeichert werden können. Bei dem auf dem ClickandBuy Konto des Nutzers verwalteten Geld handelt es sich um elektronisches Geld gemäß E-Geld-Richtlinie der Europäischen Gemeinschaft und der hierzu ergangenen nationalen Gesetzgebung von Großbritannien.

6.3 ClickandBuy ist keine Bank. ClickandBuy agiert hinsichtlich der ClickandBuy Kontobestände nicht als Treuhänder oder Vermögensverwalter. Auch ist ClickandBuy nicht Stellvertreter des Nutzers oder eines Anbieters. Ferner ist ClickandBuy nicht verpflichtet, Streitigkeiten zwischen einem Anbieter und dem Nutzer beizulegen.

6.4 Im Rahmen des Anmeldeprozesses ist ClickandBuy berechtigt, die Daten einer vom Nutzer ausgewählten Zahlungsmethode zu authentifizieren, indem ClickandBuy der betreffenden Zahlungsmethode einen kleinen Geldbetrag gutschreibt, belastet oder reserviert. Unter Umständen könnten für den Nutzer hierdurch Gebühren vom Anbieter der entsprechenden Zahlungsmethode berechnet werden. Die entsprechenden Gebühren sind vom Nutzer zu tragen.

6.5 Der elektronische Wert auf dem ClickandBuy Konto des Nutzers stellt eine Forderung gegenüber ClickandBuy dar, die in Übereinstimmung mit dem vorliegenden Vertrag eingelöst werden kann. E-Geld wird vom Einlagensicherungsfonds der Finanzdienstleister (Financial Services Compensation Scheme, FSCS) oder sonstigen Sicherungs- bzw. Versicherungsregelungen nicht berücksichtigt bzw. abgesichert.

6.6 Weder Sie als Nutzer noch durch Sie ermächtigte Personen sind zu einer folgenden Nutzung des Dienstes berechtigt:

- Nutzung des Dienstes in einer Weise, die in Widerspruch zu geltendem Recht bzw. gültigen Lizenzbestimmungen steht;
- Nutzung des Dienstes in einer Weise, die dieser Vereinbarung zuwiderläuft;
- Nutzung des Dienstes für unzulässige Manipulationen („Hackerangriffe“);
- Modifikation oder Beeinträchtigung der Sicherheit bzw. Funktionalität des Dienstes.

6.7 Die Nutzung des ClickandBuy Kontos für die Zahlung der nachfolgend angeführten Dienste oder Waren ist für die Staatsbürger oder Einwohner der Vereinigten Staaten von Amerika, der Türkei, Chinas, Malaysias, Israels und der Bundesrepublik Deutschland untersagt:

- Verschreibungspflichtige Medikamente
- Drogen
- Schusswaffen und Munition
- Nicht staatlich zugelassene Lotterie- oder Glücksspieldienste

6.8 ClickandBuy kann nach eigenem Ermessen Verfahren einleiten, um Verstöße gegen die Bestimmungen von 6.6 und 6.7 zu erkennen und zu verhindern.

7. KONTOVERWALTUNG UND KONTOFÜHRUNG / GASTKONTO

7.1 Nach Abschluss des Anmeldeprozesses wird für den Nutzer ein ClickandBuy Konto eröffnet. Jeder Nutzer darf nur ein ClickandBuy Konto eröffnen.

7.2 ClickandBuy ist berechtigt, zur Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen und Betrug eine Obergrenze für das Guthaben festzulegen, das vom Nutzer auf seinem ClickandBuy Konto gespeichert werden kann. Wenn das gespeicherte Guthaben bei Einzahlungen auf das ClickandBuy Konto einen Wert von 1.000,00 GBP (oder einen entsprechenden Betrag in einer anderen Währung) überschreitet, wird die Identität des Nutzers verifiziert. Die hierfür erforderlichen Dokumente sowie die gegebenenfalls aufgrund von Geldwäschekontrollvorschriften benötigten Unterlagen werden per E-Mail beim Nutzer angefordert.

7.3 ClickandBuy ist berechtigt, dem Nutzer eine Kontoführungsgebühr laut Gebührentabelle in Rechnung zu stellen, wenn innerhalb eines Zeitraums von zwölf Monaten keine Ein- oder Auszahlung erfolgt ist und das E-Geld-Konto Guthaben aufweist.

7.4 ClickandBuy Konten haben verschiedene Verifizierungsstufen mit verschiedenen Betrags- und Umsatzbegrenzungen für Einkäufe, Einzahlungen und Auszahlungen.

7.5 ClickandBuy erteilt die Informationen über die Ausführung von Zahlungsvorgängen und den Empfang von Zahlungen allein mit einem Kontoauszug. Die Informationen werden dem Nutzer per E-Mail zugesandt. Ebenso kann der Nutzer die entsprechenden Informationen über sein ClickandBuy Konto einsehen und abrufen.

7.6 Nutzer können bei ihrer Anmeldung ein ClickandBuy Gastkonto eröffnen. Das Gastkonto verfügt nur über eine eingeschränkte Funktionalität. Mit diesem Kontotyp können einzelne Zahlungen in beschränkter Höhe geleistet werden. Es gelten die ergänzenden Geschäftsbedingungen „Gastkonto“, die bei der Anmeldung ausgewiesen werden.

8. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN ZUR DURCHFÜHRUNG VON ZAHLUNGEN

8.1 Für die Durchführung der Zahlung beispielsweise an einen Anbieter ist es erforderlich, dass sich der Nutzer mit seinen Zugangsdaten identifiziert.

8.2 Mit der Eingabe der Zugangsdaten im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme eines Inhalts oder dem Erwerb eines Produkts bei einem Anbieter erklärt der Kunde seine Einwilligung dahingehend, dass ClickandBuy den konkreten Zahlungsvorgang zugunsten des Anbieters vornimmt. Der Zahlungsauftrag ist nach seinem Zugang bei ClickandBuy nicht widerrufbar.

8.3 Der Zahlungsauftrag geht ClickandBuy an jedem Tag des Jahres zu jeder Uhrzeit sofort nach Erteilung des Auftrags gemäß Ziffer 8.2 zu.

8.4 Der Zahlungsauftrag zugunsten von Anbietern wird sofort nach Zugang des Auftrags ausgeführt, weil die Anbieter, bei denen die Inanspruchnahme eines Inhalts oder der Erwerb eines Produkts über ClickandBuy möglich ist, ebenfalls über ein ClickandBuy Konto verfügen.

8.5 Bei Zahlungen auf ein anderes Konto als ein ClickandBuy Konto wird ClickandBuy sicherstellen, dass der Zahlbetrag am Ende des dritten auf den Zugangszeitpunkt des Zahlungsauftrags folgenden Geschäftstags beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Sind von ClickandBuy Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums vorzunehmen, die nicht in Euro erfolgen, so wird der Zahlbetrag am Ende des vierten auf den Zugangszeitpunkt des Zahlungsauftrags folgenden Geschäftstags beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingehen. Für Zahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums werden keine Fristen für die Ausführung des Zahlungsvorgangs vereinbart.

8.6 Bevor ClickandBuy Zahlungen von einem ClickandBuy Konto vornimmt, können Prüfungen im Zusammenhang mit der Verhinderung von Geldwäsche und/oder Betrug ausgeführt werden.

8.7 ClickandBuy ist nicht verpflichtet, Zahlungsaufträge durchzuführen, wenn das ClickandBuy Konto kein ausreichendes Guthaben aufweist und eine Abwicklung des Zahlungsauftrags auf eine andere Weise nicht vereinbart wurde.

8.8 Der Nutzer kann auch einem Dritten die Ermächtigung erteilen, unmittelbar von seinem ClickandBuy Konto Zahlungen regelmäßig oder einmalig einzuziehen (Einzugsverfahren). Der Nutzer weist in diesem Fall ClickandBuy an, dem Dritten die angeforderten Beträge bis zu einer Kündigung der Anweisung zur Verfügung zu stellen. ClickandBuy ist nicht verpflichtet, die Übereinstimmung des Einzugsbetrags mit der Vereinbarung zwischen Nutzer und Dritten zu prüfen. Die Kündigung der Anweisung gegenüber ClickandBuy kann durch den Nutzer jederzeit mit einer Frist von sieben Werktagen erfolgen.

9. EINZAHLUNGEN AUF DAS CLICKANDBUY KONTO/KONTOAUSGLEICH/ ZAHLUNGSAusFÄLLE

9.1 Wenn der Nutzer Einzahlungen auf sein ClickandBuy Konto vornehmen will, muss er sich bei seinem ClickandBuy Konto anmelden und ein bestimmtes Zahlungsmittel auswählen. Nach Abschluss der Identitäts- und Sicherheitsprüfungen wird der vom Nutzer angegebene Betrag beispielsweise von der Kreditkarte oder dem Bankkonto des Nutzers abgebucht. Aufgrund der Beteiligung weiterer Zahlungsdienstleister kann es mehrere Tage dauern, bis der betreffende Betrag auf dem ClickandBuy Konto des Nutzers gutgeschrieben wird. ClickandBuy kann die Zahlung auf ein ClickandBuy Konto davon abhängig machen, dass ein Mindestbetrag übertragen wird.

9.2 Wenn der Nutzer vor dem Tätigen einer Transaktion nicht über ausreichend E-Geld auf seinem ClickandBuy Konto verfügt, um die mit der Transaktion verbundenen Kosten zu decken, kann der vorhandene Betrag (nach ausschließlicher Ermessen von ClickandBuy) während der Transaktion um den fehlenden Betrag aufgestockt werden. Wenn der Nutzer eine Transaktion mit einem unzureichenden gespeicherten Guthaben auf seinem ClickandBuy Konto tätigt, wird ClickandBuy vom Nutzer zugleich ermächtigt, in seinem Namen einen Betrag bis zum für die Zahlung erforderlichen E-Geld-Wert zzgl. der entsprechend der Gebührentabelle anfallenden Gebühr von einem vom Nutzer hinterlegten oder ausgewählten Zahlungsmittel abzubuchen. Wenn der Nutzer kein Zahlungsmittel auswählt, wählt ClickandBuy das präferierte Zahlungsmittel aus, das der Nutzer beim Anmeldeprozess oder zu einem späteren Zeitpunkt mitgeteilt hat. ClickandBuy unternimmt sofort im Namen des Nutzers die erforderlichen Zahlungsanweisungen.

9.3 Soweit eine solche Aufstockung des ClickandBuy Kontos nicht möglich ist und eine Transaktion zu einem negativen Kontostand auf dem ClickandBuy Konto führt, hat der Nutzer diesen negativen Kontostand unverzüglich durch die Einzahlung ausreichender Geldmittel auszugleichen. Unter keinen Umständen ist ClickandBuy verpflichtet eine Überziehung des ClickandBuy Kontos zu dulden oder Kredit zu gewähren.

9.4 Unter bestimmten Voraussetzungen kann ClickandBuy für eine Einzahlung auf das ClickandBuy Konto des Nutzers von diesem Gebühren erheben. Die einzelnen Gebührenformen und Gebührehöhen sind in der Gebührentabelle aufgeführt.

9.5 Soweit ein Zahlungseingang auf dem ClickandBuy Konto des Nutzers rückgängig gemacht wird (Zahlungsausfall), haftet der Nutzer gegenüber ClickandBuy für den Zahlungsbetrag und etwaige Gebühren. Solche Zahlungsausfälle liegen beispielsweise bei einer Kreditkartenrückbuchung oder einer Rücklastschrift vor.

9.6 ClickandBuy behält sich vor, den Nutzer per Zahlungserinnerung aufzufordern, ausstehende Zahlungen aus Rücklastschriften, Ausgleich eines negativen Kontosaldo u.a. zu leisten, und erforderlichenfalls weitere Maßnahmen zur Beitreibung, wie die Beauftragung eines Inkassobüros oder Rechtsanwalts, zu ergreifen.

10. ANBIETER

10.1 ClickandBuy ist verpflichtet, alle Zahlungen für Inhalte und/oder Produkte einzuziehen, die der Nutzer von Anbietern unter Nutzung des Dienstes erworben hat. Anbieter sind ausschließlich für alle Preisinformationen in Bezug auf den Inhalt und die Produkte verantwortlich. Gebühren für die vom Nutzer getätigten Transaktionen werden sofort bei Abschluss des jeweiligen Kaufs von dem ClickandBuy Konto des Nutzers abgebucht.

10.2 Wenn der Nutzer auf gebührenpflichtige Inhalte zugreift und/oder Produkte von Anbietern erwirbt, erfasst ClickandBuy insbesondere die folgenden Informationen:

- (a) den Anbieter bzw. Zahlungsempfänger, auf dessen Inhalte der Nutzer zugegriffen bzw. dessen Produkte der Nutzer erworben hat;
- (b) den Transaktionsbetrag;
- (c) Datum und Uhrzeit der Zahlung.

Anhand dieser Informationen stellt ClickandBuy dem Nutzer einen detaillierten Beleg zur Verfügung. ClickandBuy macht diese Informationen auch für Anbieter verfügbar. Dabei werden die Daten anonymisiert; Ausnahmen sind in den Datenschutzrichtlinien beschrieben.

10.3 Wenn der Nutzer Beanstandungen in Bezug auf den Kauf von Inhalten oder Produkten hat, muss er sich allein an den entsprechenden Anbieter wenden, um einen Austausch der erworbenen Inhalte bzw. Produkte zu vereinbaren. Falls erforderlich, muss der Nutzer die fehlerhaften Produkte oder die stornierten Bestellungen an die entsprechenden Anbieter zurücksenden.

10.4 ClickandBuy bucht keine Rückzahlungen für zurückgegebene oder zurückgewiesene Produkte oder nicht zufrieden stellende Inhalte auf das ClickandBuy Konto des Nutzers zurück, es sei denn, ClickandBuy erhält hierfür eine entsprechende Anweisung des betreffenden Anbieters.

10.5 Wenn der Nutzer eine Transaktion zwischen sich und einer anderen Partei rechtlich angreift, wird ClickandBuy in diesen Konflikt nicht eingreifen. ClickandBuy könnte lediglich bestätigen, dass die Zahlung laut den Anweisungen des Nutzers getätigt wurde. ClickandBuy tritt weder für den Anbieter noch für den Nutzer als Vertreter auf. ClickandBuy ist nicht für die Beilegung von Konflikten zwischen dem Anbieter und dem Nutzer verantwortlich.

11. AUSZAHLUNG VON GUTHABEN

11.1 Der Nutzer kann jederzeit eine Auszahlung des Guthabens auf seinem ClickandBuy Konto beantragen, indem er sich bei seinem ClickandBuy Konto anmeldet und den Anweisungen im Abschnitt „Auszahlung“ folgt. Beträge werden zum Nennwert und in jener Währung rückgezahlt, die in dem ClickandBuy Konto bezeichnet ist. Ausgezahltes Kapital wird dem Nutzer durch elektronische Überweisung an das von ihm angegebene Konto bei einer Bank oder einem anderen Finanzunternehmen gezahlt. Es liegt in seiner Verantwortung, sicherzustellen, dass ClickandBuy über die korrekte Information verfügt.

11.2 Die Gebühren, die von ClickandBuy für die Auszahlung gespeicherter Guthaben erhoben werden, sind in der Gebührentabelle festgelegt, die unter www.clickandbuy.com/DE/de/ eingesehen werden kann. Sämtliche berechneten Gebühren werden vom gespeicherten Guthaben dem ClickandBuy Konto des Nutzers abgebogen, wenn Guthaben ausgezahlt wird. Die insgesamt für die Auszahlung berechneten Gebühren werden dem Nutzer nach dem Einreichen seiner Anforderung und vor dem Ausführen der Auszahlung mitgeteilt. Zu diesem Zeitpunkt hat der Nutzer die Möglichkeit, die Auszahlungsanforderung zurückzuziehen.

12. GEBÜHREN, ABGABEN UND ZINSEN

12.1 Die Anmeldung für den Dienst ist kostenlos. ClickandBuy berechnet dem Nutzer für die Durchführung bestimmter Transaktionen und in bestimmten Fällen für die Verwaltung eines ClickandBuy Kontos die in der Gebührentabelle aufgeführten Gebühren (Gebührentabelle siehe Seite 7).

Alle Gebühren werden in der Währung berechnet, in der das ClickandBuy Konto geführt wird.

12.2 Der Nutzer stimmt zu, dass ClickandBuy Entgelte, Gebühren und sonstige Beträge, die ClickandBuy zustehen und vom Nutzer in Verbindung mit dem Dienst zu entrichten sind, durch Aufrechnung von seinem ClickandBuy Konto abbuchen kann.

12.3 Wenn die Abbuchung von Gebühren zu einem negativen Kontostand führt, ist das ClickandBuy Konto durch den Nutzer durch die Einzahlung ausreichender Geldmittel auszugleichen.

12.4 Änderungen der Gebühren, die vom Nutzer im Rahmen der Geschäftsverbindung in Anspruch genommen werden, werden dem Nutzer spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Die Zustimmung des Nutzers gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung angezeigt hat. Auf diese Genehmigungswirkung wird ihn ClickandBuy in dem Angebot besonders hinweisen. Werden dem Nutzer die Änderungen angeboten, kann er den von der Änderung betroffenen Vertrag vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen auch fristlos und kostenfrei kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht wird ihn ClickandBuy in dem Angebot besonders hinweisen. Kündigt der Nutzer, wird die geänderte Gebühr für die gekündigte Geschäftsbeziehung nicht zugrunde gelegt.

12.5 ClickandBuy ist es aufgrund gesetzlicher Regelungen untersagt, für das Guthaben des Nutzers auf dessen ClickandBuy Konto Zinsen zu zahlen. Eine Verzinsung des Guthabens erfolgt daher nicht.

12.6 Für eine Leistung, zu deren Erbringung ClickandBuy kraft Gesetzes oder aufgrund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist oder die ClickandBuy im eigenen Interesse wahrnimmt, wird ClickandBuy kein Entgelt berechnen, es sei denn, es ist gesetzlich zulässig und wird nach Maßgabe der gesetzlichen Regelung erhoben.

13. SORGFALTS- UND INFORMATIONSPFLICHTEN DES NUTZERS

13.1 Der Nutzer muss seine Zugangsdaten vor dem Zugriff anderer Personen sicher verwahren. Der Nutzer hat insbesondere folgende Maßnahmen zum Schutz der Zugangsdaten zu beachten:

- Der Benutzername und das persönliche Kennwort dürfen nicht zusammen verwahrt werden, insbesondere auch nicht zusammen elektronisch gespeichert werden.
- Bei der Eingabe der Zugangsdaten ist darauf zu achten, dass andere Personen diese nicht ausspähen können.
- Die Zugangsdaten dürfen nicht außerhalb des ClickandBuy Kontos weitergegeben werden, also beispielsweise nicht per E-Mail.

13.2 Stellt der Nutzer den Verlust oder den Diebstahl der Zugangsdaten, die missbräuchliche Verwendung oder die sonstige nicht autorisierte Nutzung seiner Zugangsdaten fest, muss er ClickandBuy (Kontakt: vgl. Ziffer 21) hierüber unverzüglich unterrichten. Der Nutzer hat im Falle des Diebstahls oder Missbrauchs der Zugangsdaten zusätzlich unverzüglich bei der Polizei Anzeige zu erstatten.

13.3 Der Kontoinhaber hat ClickandBuy unverzüglich nach Feststellung einer nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Kartenzahlung zu unterrichten.

14. SPERRUNG DER ZUGANGSDATEN

14.1 ClickandBuy sperrt auf Veranlassung des Nutzers, insbesondere im Fall der Anzeige nach Ziffer 13.2, für diesen sein ClickandBuy Konto.

14.2 ClickandBuy darf das ClickandBuy Konto zudem sperren, wenn sachliche Gründe im Zusammenhang mit der Sicherheit des Zugangspassworts dies rechtfertigen oder der Verdacht einer nicht autorisierten oder einer betrügerischen Verwendung des Zugangspassworts besteht.

14.3 ClickandBuy wird den Nutzer unter Angabe der hierfür maßgeblichen Gründe möglichst vor, spätestens jedoch unverzüglich nach der Sperre unterrichten.

14.4 ClickandBuy wird eine Sperre aufheben oder Zugangsdaten austauschen, wenn die Gründe für die Sperre nicht mehr gegeben sind. Hierüber unterrichtet ClickandBuy den Nutzer unverzüglich.

15. ABTRETUNG / AUFRECHNUNG

15.1 Der Nutzer ist nicht berechtigt, die auf diesem Vertrag beruhenden Rechte oder Verpflichtungen ohne eine schriftliche Einwilligung von ClickandBuy an Dritte zu übertragen. Der Nutzer ist auch nicht berechtigt, den angebotenen Dienst (oder Teile des Dienstes) an Dritte weiterzuveräußern, weiterzuvermieten oder in ähnlicher Weise kommerziell zu nutzen.

15.2 ClickandBuy steht das Recht zu, diesen Vertrag und alle darin enthaltenen Bestimmungen sowie alle Rechte und Verpflichtungen aus diesem Vertrag auf Dritte zu übertragen. Die Bestimmungen von Ziffer 5.1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden entsprechende Anwendung.

15.3 Der Nutzer kann gegen Forderungen von ClickandBuy nur aufrechnen, wenn seine Forderungen unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

16. VERFÜGUNGSBERECHTIGUNG NACH DEM TOD DES KUNDEN

16.1 Nach dem Tod des Kunden kann ClickandBuy von einem Dritten zur Klärung der Verfügungsberechtigung die Vorlegung eines Erbscheins, eines Testamentsvollstreckerzeugnisses oder weiterer vergleichbarer oder hierfür notwendiger Unterlagen verlangen.

16.2 ClickandBuy kann auf die Vorlage eines Erbscheins oder eines Testamentsvollstreckerzeugnisses verzichten, wenn ClickandBuy eine Ausfertigung oder eine beglaubigte Abschrift der letztwilligen Verfügung (Testament, Erbvertrag) nebst zugehöriger Eröffnungsniederschrift vorgelegt wird.

16.3 ClickandBuy darf diejenigen, die als Erbe oder Testamentsvollstrecker bezeichnet sind, als Berechtigte ansehen, sie verfügen lassen und insbesondere mit befreiender Wirkung an sie leisten. Dies gilt nicht, wenn ClickandBuy bekannt ist, dass die dort Genannten (z.B. nach Anfechtung oder wegen Nichtigkeit des Testaments) nicht verfügungsberechtigt sind, oder wenn ClickandBuy dies infolge Fahrlässigkeit nicht bekannt geworden ist.

16.4 Fremdsprachige Urkunden sind auf Verlangen von ClickandBuy in englischer oder deutscher Übersetzung vorzulegen.

17. HAFTUNG DES NUTZERS

17.1 Beruhen nicht autorisierte Zahlungsvorgänge vor der Anzeige des Nutzers nach Ziffer 13.2 auf der Nutzung von verloren gegangenen, gestohlenen oder sonst abhandengekommenen Zugangsdaten, so haftet der Nutzer für den ClickandBuy hierdurch entstehenden Schaden bis zu einem Betrag von 50 Euro, ohne dass es darauf ankommt, ob den Nutzer an dem Verlust, Diebstahl oder sonstigen Abhandenkommen des Authentifizierungsinstrumentes ein Verschulden trifft.

17.2 Kommt es vor der Anzeige des Nutzers nach Ziffer 13.2 zu nicht autorisierten Zahlungsvorgängen aufgrund einer missbräuchlichen Verwendung der Zugangsdaten, ohne dass diese verloren gegangen, gestohlen oder sonst abhandengekommen sind, haftet der ClickandBuy E-Geld-Kontoinhaber für den ClickandBuy hierdurch entstehenden Schaden bis zu einem Betrag von 150 Euro, wenn der Nutzer seine Pflicht zur sicheren Aufbewahrung der Zugangsdaten schuldhaft verletzt hat.

17.3 Kommt es vor der Anzeige des Nutzers nach Ziffer 13.2 zu nicht autorisierten Zahlungsvorgängen und hat der Nutzer seine Sorgfaltspflichten gemäß Ziffer 13.1

vorsätzlich oder grob fahrlässig verletzt oder in betrügerischer Absicht gehandelt, trägt der Nutzer den hierdurch entstandenen Schaden im vollen Umfang.

17.4 Sobald ClickandBuy die Anzeige nach 13.2 des Nutzers erhalten hat, haftet ClickandBuy für alle aus der Nutzung der Zugangsdaten resultierenden Schäden. Dies gilt nicht, wenn der Nutzer in betrügerischer Absicht gehandelt hat.

17.5 Der Nutzer haftet für Rücklastschriften, Kreditkartenrückbuchungen, Gebühren und Schäden, die ClickandBuy oder Dritten aus einem Verstoß gegen die zugrunde liegenden vertraglichen Vereinbarungen, insbesondere diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, entstehen.

17.6 Im Übrigen haftet der Nutzer nach den gesetzlichen Bestimmungen.

18. HAFTUNG VON CLICKANDBUY IM ZUSAMMENHANG MIT ZAHLUNGEN

18.1 Im Falle einer nicht durch den Kontoinhaber des ClickandBuy Geldkontos autorisierten Zahlung hat ClickandBuy gegen den E-Geld-Kontoinhaber keinen Anspruch auf Erstattung von Aufwendungen. ClickandBuy ist verpflichtet, dem Nutzer den Zahlungsbetrag unverzüglich zu erstatten und, sofern der Betrag einem Konto des Nutzers belastet worden ist, dieses Konto wieder auf den Stand zu bringen, auf dem es sich ohne die Belastung mit der nicht autorisierten Zahlung befunden hätte.

18.2 Wird ein Zahlungsvorgang vom Nutzer ausgelöst, kann dieser von ClickandBuy im Fall einer nicht erfolgten oder fehlerhaften Ausführung des Zahlungsauftrags die unverzügliche und ungekürzte Erstattung des Zahlungsbetrags verlangen. Wurde der Betrag dem Konto des Nutzers belastet, bringt ClickandBuy dieses wieder auf den Stand, auf dem es sich ohne den nicht erfolgten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgang befunden hätte.

18.3 Soweit vom Zahlbetrag von ClickandBuy oder zwischengeschalteten Stellen Entgelte abgezogen worden sein sollten, übermittelt ClickandBuy zugunsten des Zahlungsempfängers unverzüglich den abgezogenen Betrag.

18.4 Der Nutzer kann darüber hinaus von ClickandBuy die Erstattung derjenigen Entgelte und Zinsen insoweit verlangen, als ihm diese im Zusammenhang mit der nicht erfolgten oder fehlerhaften Ausführung der Zahlung nach Nachweis in Rechnung gestellt oder auf seinem Konto belastet wurden.

18.5 Liegt die fehlerhafte Ausführung darin, dass die Überweisung beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers erst nach Ablauf der Ausführungsfrist gemäß Ziffer 8 eingegangen ist, sind die Ansprüche nach Ziffer 18.2 bis 18.4 ausgeschlossen. Ist dem Nutzer durch die Verspätung ein Schaden entstanden, haftet ClickandBuy nach den folgenden Regelungen.

18.6 Ansprüche des Nutzers gegen ClickandBuy nach Ziffer 18.2 bis 18.5 bestehen nicht, soweit der Zahlungsauftrag in Übereinstimmung mit einer vom Nutzer angegebenen fehlerhaften Kundenkennung ausgeführt wurde oder soweit ClickandBuy dem Nutzer nachweist, dass der Zahlungsbetrag rechtzeitig und ungekürzt beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingegangen ist.

18.7 Wurde ein Zahlungstransfer nicht fehlerfrei ausgeführt, wird ClickandBuy auf Verlangen des Nutzers den Zahlungsvorgang nachvollziehen und den Nutzer über das Ergebnis unterrichten.

18.8 Bei nicht erfolgter oder fehlerhafter Ausführung eines autorisierten Zahlungstransfers oder bei einem nicht autorisierten Zahlungstransfer kann der Nutzer von ClickandBuy Ersatz für einen Schaden, der nicht bereits von den Ziffern 18.1 bis 18.7 erfasst ist, verlangen. Dies gilt nicht, wenn ClickandBuy die Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat. ClickandBuy hat hierbei ein Verschulden, das einer zwischengeschalteten Stelle zur Last fällt, wie eigenes Verschulden zu vertreten, es sei denn, dass die wesentliche Ursache bei einer zwischen geschalteten Stelle liegt, die der Nutzer vorgegeben hat. Eine gesetzliche Schadenminderungspflicht ist zu beachten.

18.9 Die Haftung nach Ziffer 18.8 ist auf 12.500 Euro begrenzt. Diese betragsmäßige Haftungsgrenze gilt nicht für nicht autorisierte Überweisungen, bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von ClickandBuy, für den Zinsschaden und für Gefahren, die ClickandBuy übernommen hat.

18.10 Ansprüche des Nutzers nach den vorgenannten Regelungen und Einwendungen des Nutzers gegen ClickandBuy aufgrund nicht oder fehlerhaft ausgeführter Überweisungen oder aufgrund nicht autorisierter Überweisungen sind ausgeschlossen, wenn der Nutzer ClickandBuy nicht spätestens 13 Monate nach dem Tag der Belastung mit einer nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Überweisung hiervon unterrichtet hat. Der Lauf der Frist beginnt nur, wenn ClickandBuy den Nutzer über die Belastungsbuchung der Überweisung entsprechend dem für Kontoinformationen vereinbarten Weg spätestens innerhalb eines Monats nach der Belastungsbuchung unterrichtet hat; anderenfalls ist für den Fristbeginn der Tag der Unterrichtung maßgeblich. Schadensersatzansprüche kann der Nutzer auch nach Ablauf der Frist in Satz 1 geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung dieser Frist verhindert war.

18.11 Ansprüche des Nutzers sind ausgeschlossen, wenn die einen Anspruch begründenden Umstände auf einem ungewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignis beruhen, auf das ClickandBuy keinen Einfluss hat, und dessen Folgen trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht hätten vermieden werden können, oder von ClickandBuy aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung herbeigeführt wurden.

18.12 Im Übrigen gelten hinsichtlich der Haftung im Zusammenhang mit Zahlungen die gesetzlichen Bestimmungen.

19. ALLGEMEINE HAFTUNG VON CLICKANDBUY

19.1 Soweit ein Sachverhalt gesetzlich nicht unbedingt geregelt ist, haftet ClickandBuy nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, des Schuldnerverzugs oder einer von ClickandBuy zu vertretenden Unmöglichkeit der Leistungserbringung haftet ClickandBuy jedoch für jedes schuldhaftes Verhalten. Außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ist die Haftung der Höhe nach auf die bei Vertragsschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt. Eine Haftung für den Ersatz mittelbarer Schäden, insbesondere für entgangenen Gewinn, besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die vorgenannten Haftungsausschlüsse und Beschränkungen gelten nicht im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien durch ClickandBuy und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie im Fall zwingender gesetzlicher Regelungen.

19.2 Soweit ClickandBuy Zugriff auf Datenbanken oder Dienste Dritter gewährt, haftet ClickandBuy weder für Zugänglichkeit, Bestand oder Sicherheit dieser Datenbanken oder Dienste noch für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität bzw. Freiheit von Rechten Dritter bezüglich der durch den Nutzer heruntergeladenen Daten, Informationen und Programme.

20. KÜNDIGUNG DURCH DEN NUTZER ODER CLICKANDBUY

20.1 Der Nutzer kann die gesamte Geschäftsverbindung und damit das ClickandBuy Konto jederzeit ohne Einhaltung einer Frist per schriftliche Nachricht an ClickandBuy kündigen. Bei der Kündigung werden alle noch aktiven Abonnements oder Einzugsermächtigungen sofort storniert.

20.2 ClickandBuy kann die gesamte Geschäftsverbindung oder einzelne Geschäftsbeziehungen jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von zwei Monaten kündigen.

20.3 ClickandBuy kann die Geschäftsbeziehung und damit das ClickandBuy Konto fristlos kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Ein solcher wichtiger Grund liegt vor, wenn der Nutzer gegen die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt oder Grund zu der Annahme besteht, dass die Sicherheit eines ClickandBuy Kontos gefährdet ist oder das Konto in rechtswidriger Weise benutzt wird.

20.4 Sonstige gesetzliche Kündigungsrechte bleiben unberührt.

20.5 Die Rückzahlung jeglichen gespeicherten Kapitals bei Kündigung unter Abzug eventuell bei Kündigung fälliger Kosten wird gemäß den Ziffern 11.1 und 11.2 vorgenommen. Die Rückzahlung erfolgt mithilfe der Bankdaten, die der Nutzer in seinem ClickandBuy Konto gespeichert hat. Der Anspruch auf Auszahlung verjährt innerhalb der gesetzlichen Fristen.

21. KOMMUNIKATION

21.1 Benachrichtigungen, Mitteilungen und Erklärungen in Bezug auf diesen Vertrag können per E-Mail, Telefon, Fax oder Briefpost erfolgen.

21.2 ClickandBuy ist insbesondere über die Abteilung für Kundendienst zu erreichen, deren Kontaktdaten unter www.clickandbuy.com/DE/de/ zu finden sind. Sämtliche Kontaktinformationen von ClickandBuy sind unter dem Punkt „Kontakt“ auf dieser Webseite zusammengefasst.

21.3 In erster Linie erfolgt die Kommunikation durch ClickandBuy gegenüber dem Nutzer per E-Mail. Nachrichten werden an diejenige E-Mail-Adresse übersandt, die der Nutzer während der Anmeldung für den Dienst oder zu einem späteren Zeitpunkt mitgeteilt hat. Für den Empfang der E-Mails ist es erforderlich, dass der Nutzer Zugang zu einem internetfähigen PC und einem E-Mail-Programm oder einem entsprechenden Web-Client hat.

21.4 Eine E-Mail, die durch ClickandBuy dem Nutzer übermittelt wird, gilt nach 24 Stunden als zugegangen, sofern ClickandBuy keine Nachricht darüber erhalten hat, dass die E-Mail nicht zugestellt werden konnte.

22. TECHNISCHE STÖRUNGEN / WARTUNGSARBEITEN / ZUGANGSDATEN

22.1 ClickandBuy kann nicht garantieren, dass der Dienst unterbrechungsfrei erbracht wird und zu jedem Zeitpunkt frei von Fehlern ist. ClickandBuy wird jedoch gemeldete Fehler innerhalb einer angemessenen Frist beheben.

22.2 ClickandBuy behält sich das Recht vor, den Dienst aus betrieblichen Gründen vorübergehend zu sperren. In diesem Fall erhalten die Nutzer jedoch eine möglichst frühzeitige Benachrichtigung. Der Dienst wird nach einer Aussetzung so bald wie möglich wiederhergestellt.

22.3 Aus betrieblichen und technischen Gründen kann es erforderlich sein, dass ClickandBuy beispielsweise technische Spezifikationen des Dienstes oder technische Wartungsarbeiten ausführt. ClickandBuy sendet den Nutzern möglichst frühzeitig eine Benachrichtigung über solche Arbeiten und über eventuelle damit verbundene zeitweise Beeinträchtigungen des Dienstes zu.

22.4 Wenn der Nutzer sein Passwort vergessen hat, kann er ein neues Passwort erhalten oder eine Passwort-Erinnerungsfrage anfordern. Hierzu muss er den automatisierten Passwort-Wiederherstellungsprozess ausführen, der über die ClickandBuy Webseite zugänglich ist.

23. GELTENDES RECHT / RECHTSSTREITIGKEITEN / GERICHTSSTAND / BESCHWERDEN

23.1 Ihr ClickandBuy E-Geld-Konto wird in Großbritannien geführt. Für die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die zwischen Nutzer und ClickandBuy bestehenden Rechtsverhältnisse gelten die Gesetze von England und Wales unter Ausschluss des Contracts Act 1999 (Rights of Third parties).

23.2 Im Falle gerichtlicher Auseinandersetzungen haben englische Gerichte eine nicht ausschließliche Zuständigkeit.

23.3 Beschwerden können nach Maßgabe der Käuferbeschwerderichtlinie (Beschwerden), die unter „Beschwerden“ auf der Webseite von ClickandBuy einsehbar ist, schriftlich, per E-Mail oder telefonisch eingereicht werden.

23.4 Unbeschadet dieser Möglichkeit steht Verbrauchern die Möglichkeit offen, zur Beilegung von Streitigkeiten mit ClickandBuy den Financial Ombudsman Service (FOS) in Anspruch zu nehmen. Die Behörde des britischen Finanz-Ombudsmanns (Financial Ombudsman Service) ist eine unabhängige Stelle, die bei der Schlichtung von Beschwerden zwischen Kunden und Firmen hilft und von der FSA geregelt wird. Sofern der Beschwerdegegenstand den Anwendungsbereich der EU-Richtlinie über Zahlungsdienstleistungen bzw. deren nationale Umsetzungen eröffnet, steht der FOS auch solchen Kunden zu, die nicht Verbraucher sind. Informationen über den Financial Ombudsman Service sind unter der Adresse www.financialombudsman.org.uk/ verfügbar. Die entsprechenden Informationen können auch beim Kundenservice von ClickandBuy angefordert werden.

24. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

24.1 Der Nutzer kann auf der Webseite von ClickandBuy unter der Adresse www.clickandbuy.com/DE/de/ jederzeit die Vertragsbedingungen und die hierin enthaltenen Informationen einsehen. Der Nutzer kann zudem während der Vertragslaufzeit von ClickandBuy die Übersendung der Vertragsbedingungen und der hierin enthaltenen Informationen in Textform verlangen. ClickandBuy wird diese dem Nutzer in einem Format zur Verfügung stellen, das dauerhaft gespeichert und abgerufen werden kann.

24.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie diejenigen Dokumente, auf die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Bezug genommen wird, stellen den gesamten Vertrag zwischen den Parteien in Bezug auf den Dienst dar. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

24.3 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien verpflichten sich jedoch bereits jetzt, die unwirksame Regelung durch eine solche wirksame Regelung zu ersetzen, die dem ursprünglich gewollten Willen der Vertragsparteien rechtlich und wirtschaftlich am nächsten kommt.

DATENSCHUTZRICHTLINIEN DER CLICKANDBUY INTERNATIONAL LIMITED FÜR BENUTZER VON CLICKANDBUY

Diese Datenschutzrichtlinien von ClickandBuy International Limited, Lincoln House, 137-142 Hammersmith Road, London W14 0QL, UK (im Folgenden: „ClickandBuy“) regeln den Umgang von ClickandBuy mit Ihren Daten.

Die ClickandBuy International Limited nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und hält sich strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie ClickandBuy diesen Schutz gewährleistet und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

I. ALLGEMEINE DATENVERARBEITUNG AUF DIESER INTERNETSEITE

Bei jedem Zugriff von Ihnen auf eine Webseite von ClickandBuy und bei jedem Abruf einer Datei werden Daten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei gespeichert. ClickandBuy erhebt und speichert insoweit automatisch in ihren Server-Log-Files Informationen, die von Ihrem Browser an ClickandBuy übermittelt werden. Dies sind:

- Browsertyp/-version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind für ClickandBuy nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

II. DATENVERARBEITUNG NACH ANMELDUNG

Um den ClickandBuy Service nutzen zu können, müssen Sie diesen Datenschutzrichtlinien vorab, also bei der Anmeldung bei ClickandBuy, zustimmen.

ClickandBuy darf daraufhin Ihre Daten zur Bereitstellung des ClickandBuy Service sowie zum Verhindern von betrügerischen oder gesetzeswidrigen Transaktionen gemäß den vorliegenden Datenschutzrichtlinien sowie den jeweils anwendbaren gesetzlichen Regelungen erfassen, speichern und verwenden.

Von Zeit zu Zeit sind gegebenenfalls Änderungen dieser Datenschutzrichtlinien notwendig, um die Bereitstellung des ClickandBuy Service zu gewährleisten. Zukünftige Änderungen dieser Datenschutzrichtlinien werden Ihnen über diese Webseite bekannt gegeben. Die geänderte Fassung wird Ihnen per E-Mail spätestens zwei Monate vor ihrem Inkrafttreten zugesendet. Sofern Sie der Geltung der geänderten Fassung der Datenschutzrichtlinien nicht innerhalb von vier Wochen nach Empfang der E-Mail widersprechen, gilt diese als angenommen. Wir werden Sie auch in der E-Mail, mit der die geänderten Datenschutzrichtlinien übermittelt werden, auf die vierwöchige Widerspruchsfrist hinweisen.

ClickandBuy hat keinen Einfluss auf die Datenschutzrichtlinien der Anbieter. Daher sind Sie beim Besuch einer Anbieterseite für die Überprüfung der Datenschutzrichtlinien des jeweiligen Anbieters verantwortlich.

1. EINWILLIGUNG IN DATENVERARBEITUNG BEI ANMELDUNG

Durch Ihre Einwilligung im Rahmen der Anmeldung bei ClickandBuy zu diesen Datenschutzrichtlinien und den Nutzungsbedingungen von ClickandBuy stimmen Sie der Verwendung Ihrer persönlichen Angaben und Daten unter Maßgabe der folgenden Bestimmungen zu.

(a) Damit Sie ClickandBuy uneingeschränkt nutzen können, willigen Sie ein, dass Ihre angegebenen Daten über Name, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bank- bzw. Kreditkartenverbindung oder andere Zahlungsmethoden zur Zurverfügungstellung des ClickandBuy Service und zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen gespeichert und genutzt werden können.

(b) Ferner willigen Sie ein, dass Ihre IP-Adresse sowie die Protokollierung der Zugriffe auf Leistungen der Anbieter von ClickandBuy zur Zurverfügungstellung des ClickandBuy Service und zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen für den Anbieter durch ClickandBuy gespeichert und genutzt werden können.

(c) Sie willigen ein, dass ClickandBuy die unter 1(a) bezeichneten personenbezogenen Daten

- an die ClickandBuy Gruppenunternehmen zur Erbringung der Dienstleistung übermitteln darf;

- zwecks einer Kreditwürdigkeitsprüfung an die CEG Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss übermittelt.

(d) Von Zeit zu Zeit erfolgt gegebenenfalls zu Zwecken der Systemwartung von ClickandBuy eine Weitergabe der erhobenen Daten an Dritte, welche vor allem der Gewährleistung der Funktionalität des ClickandBuy Service dient. Eine solche Weitergabe erfolgt unter strengen Auflagen und ausschließlich im Rahmen geltenden Rechts.

(e) Für den Fall, dass Sie auf gebührenpflichtige Inhalte von Drittanbietern zugreifen und/oder Produkte von Anbietern erwerben, willigen Sie ein, dass

ClickandBuy zusätzlich die folgenden Informationen erhebt: den Anbieter, auf dessen Inhalte Sie zugegriffen bzw. dessen Produkte Sie erworben haben; eine Beschreibung der erworbenen Inhalte bzw. Produkte; den Preis der Inhalte bzw. Produkte; Datum, Uhrzeit und Dauer Ihres Zugriffs.

Sie willigen ferner ein, dass diese Daten im Falle von Beanstandungen ihrerseits im Hinblick auf die vom Drittanbieter erbrachten Leistungen an die jeweiligen Anbieter weitergegeben werden können. Sie stimmen dieser Datenweitergabe auch in den Fällen zu, in denen Zahlungen nicht erfolgreich gegenüber dem Anbieter abgewickelt werden können oder rückabzuwickeln sind.

(f) Sie willigen ein, dass eine Übermittlung personenbezogener Daten an Anbieter seitens ClickandBuy auch dann erfolgen kann, wenn es sich um Abonnements handelt oder wenn der Anbieter die Möglichkeit zum Kauf zwingend von der Übermittlung personenbezogener Daten abhängig macht.

(g) Sie willigen ein, dass ClickandBuy für Verifikationszwecke Identitätsnachweise von Ihnen einfordern darf.

(h) Sie willigen ein, dass im Falle der Nutzung von mobilen Diensten und Angeboten per Handy ClickandBuy die Übermittlung personenbezogener Daten an den Anbieter erlaubt ist.

(i) Sie willigen ein, dass Telefongespräche mit unserem Kundenservice stichprobenartig zur Qualitätssicherung mitgehört bzw. aufgezeichnet werden dürfen. Sie werden am Anfang eines solchen Gesprächs gefragt, ob Sie einem Gesprächsmitschnitt zustimmen bzw. diesen ablehnen. Lehnen Sie einen Gesprächsmitschnitt ab, wird das Gespräch nicht aufgezeichnet und ohne Nachteile für Sie weiter geführt.

(j) Sie willigen ein, dass ClickandBuy Ihre Nutzungsdaten unter anderem mit Hilfe von Cookies erhebt, verarbeitet und nutzt. Cookies sind kleine Dateien, welche Ihnen die Benutzung unseres Onlineangebots erleichtern. Ihr Internetbrowser erhält diese Dateien automatisch von unserem Server und speichert die Cookies auf Ihrem Computer. ClickandBuy benutzt zwei Arten von Cookies: Sogenannte Session-Cookies und permanente Cookies. Wir senden ein Session-Cookie an Ihren Computer, wenn Sie sich in Ihr ClickandBuy Konto einloggen, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort eingeben. Das hat für Sie folgenden Vorteil: Wenn Sie mehrere ClickandBuy Anbieter nutzen, können Sie mit Hilfe des Cookies immer wiedererkannt werden. Es ist also nicht nötig, Ihr Passwort an weiteren Stellen erneut einzugeben. Die Nutzung unseres Service wird für Sie damit noch bequemer und schneller. Bei Abmeldung oder Schließung des Browsers wird dieses Cookie gelöscht und hat damit keine Wirkung mehr.

Weiterhin verwenden wir ein permanentes Cookie. Dies hat den Vorteil, dass Ihre E-Mail-Adresse im Anmeldeformular konstant angezeigt wird. Damit entfällt die regelmäßige Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse, wenn Sie sich in die Kontoverwaltung Ihres ClickandBuy Kontos einloggen. Die Daten, die das Cookie enthält, sind verschlüsselt und können somit nicht von Dritten gelesen werden. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie vor Annahme eines Cookies informiert bzw. keine Cookies annimmt. Achten Sie jedoch bitte darauf, dass die Einstellungen Ihres Browsers Cookies zulassen. Denn nur so können Sie den kompletten Service von ClickandBuy ohne Qualitätsverluste nutzen.

2. AUSKUNFT AN STAATLICHE EINRICHTUNGEN UND BEHÖRDEN

Eine Übermittlung von Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgt nur im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften beziehungsweise behördlicher und gerichtlicher Anordnungen.

3. AUSKUNFTS- UND WIDERRUFSRECHT

Auf Wunsch teilt Ihnen ClickandBuy jederzeit schriftlich oder elektronisch mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie gespeichert sind.

Diese Einwilligungserklärung können Sie selbstverständlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch Versand einer E-Mail an dataprivacy@clickandbuy.com oder schriftlich widerrufen. Ihren schriftlichen Widerruf richten Sie bitte an:

ClickandBuy International Limited
Lincoln House
137-142 Hammersmith Road
London W14 0QL, UK

Wir weisen Sie darauf hin, dass es auch bei einem Widerruf erforderlich sein kann, dass wir Ihre Daten noch so lange vorhalten, bis Ihr Konto bei ClickandBuy ausgedient und die Abrechnungsperiode abgeschlossen ist. Hierüber hinaus kann eine Vorhaltung Ihrer Daten notwendig sein, sofern zwingende Rechtsvorschriften dies erfordern.

III. DATENVERARBEITUNG AUFGRUND SPEZIELLER EINWILLIGUNG

Im Rahmen der Anmeldung bei ClickandBuy und zu einem späteren Zeitpunkt haben Sie die Möglichkeit, einer weitergehenden Verwendung Ihrer Daten durch ClickandBuy zuzustimmen. Diese jeweilige Einwilligung erfolgt durch eine gesonderte Erklärung und ist insbesondere nicht daran gekoppelt, dass Sie den Service von ClickandBuy in Anspruch nehmen.

1. NEWSLETTER UND KUNDENINFORMATIONEN VON CLICKANDBUY

Sie können einwilligen, dass ClickandBuy Sie über attraktive Produktinformationen und Neuigkeiten von ClickandBuy per E-Mail, per Post, per SMS und telefonisch informiert. ClickandBuy versendet insoweit in regelmäßigen Abständen Newsletter, mit denen wir Sie über Angebote, News und Services informieren. Sie können diesen Service deaktivieren, indem Sie den in jeder Newsletter-E-Mail enthaltenen Hyperlink zum Abbestellen nutzen oder den Newsletter in Ihrer Kontoverwaltung kündigen. Zudem haben Sie die Möglichkeit, durch Versand einer E-Mail an dataprivacy@clickandbuy.com oder per Post (zusenden an: ClickandBuy International Limited, Lincoln House, 137-142 Hammersmith Road, London W14 0QL, UK) mitzuteilen, dass Sie den Newsletter nicht mehr bekommen möchten. Bei Widerruf werden die personenbezogenen Daten zur weiteren Verwendung für die unter diesem Unterpunkt bezeichneten Zwecke gesperrt. Den Inhalt Ihrer Einwilligung können Sie bei ClickandBuy per E-Mail oder über Ihr persönliches Benutzerkonto erfragen. Die Antwort wird per E-Mail an die vom Teilnehmer zur Anfrage genutzte Adresse erteilt.

2. KUNDENINFORMATIONEN WEITERER UNTERNEHMEN

Sie können zudem einwilligen, dass ClickandBuy Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Adressdaten sowie Ihre Telefonnummer an Kooperationspartner von ClickandBuy zur Nutzung und Vermarktung zu Werbezwecken weitergeben darf. Eine Weitergabe und Nutzung der E-Mail-Adresse, Adressdaten sowie Telefonnummer zu Werbezwecken sowie zur Übermittlung von Informationen, Angeboten und Mustern kann für nachfolgend aufgeführte Branchen erfolgen:

- Verlage, Adress- und Versandanbieter
- Finanz- und Telekommunikationsdienstleister
- Markenartikelhersteller und -anbieter
- Gewinn- und Glücksspiele
- Reise und Tourismus
- Gesundheitsvorsorge
- Energieversorger
- Versicherungen
- Pharma- und Kosmetikunternehmen
- Gemeinnützige Vereinigungen
- Fahrzeughersteller und -anbieter
- Bekleidungs- und Elektronik Einzelhandel
- Marktforschungsunternehmen
- Berufs und Weiterbildungsinstitute

Diese Unternehmen werden Ihnen dann Informationen, Angebote, Muster und Werbung (per E-Mail, per Post, per Telefon und SMS) übermitteln.

Sie können Ihre diesbezügliche Einwilligung hierzu jederzeit durch Versand einer E-Mail an dataprivacy@clickandbuy.com oder per Post (zusenden an: ClickandBuy International Limited, Lincoln House, 137-142 Hammersmith Road, London W14 0QL, UK) widerrufen. Bei Widerruf werden die personenbezogenen Daten zur weiteren Verwendung für die unter diesem Unterpunkt bezeichneten Zwecke gesperrt. Den Inhalt Ihrer Einwilligung können Sie bei ClickandBuy per E-Mail oder über Ihr persönliches Benutzerkonto erfragen. Die Antwort wird per E-Mail an die vom Teilnehmer zur Anfrage genutzte Adresse erteilt.

GEBÜHREN DER CLICKANDBUY INTERNATIONAL LIMITED FÜR BENUTZER VON CLICKANDBUY

ClickandBuy stellt Ihnen die meisten Leistungen kostenfrei zur Verfügung.

Die Anmeldung bei ClickandBuy ist kostenlos. Und Sie können mit ClickandBuy kostenfrei bei allen ClickandBuy Händlern bezahlen. Nur in wenigen Fällen erheben wir Gebühren für unsere Leistungen.

Die Leistungen und Gebühren im Überblick

Kontoeröffnung Kostenfrei

In Onlineshops bezahlen:

- Lastschrift Kostenfrei
- Giropay Kostenfrei
- Sofortüberweisung Kostenfrei
- Kreditkarte Kostenfrei

Einzahlungen auf Ihr ClickandBuy Konto:

- Lastschrift Kostenfrei
- Giropay Kostenfrei
- Sofortüberweisung Kostenfrei
- Überweisung Kostenfrei
- Kreditkarte 3,9% vom Einzahlungsbetrag

Auszahlungen von Ihrem ClickandBuy Konto 1,85 €

Rücklastschrift / Rückbelastung Kontoführungsgebühr 15,- €
0,- € bei einem Mindestumsatz von 1,- € in den letzten zwölf Monaten, ansonsten 1,- € pro Monat (sofern ClickandBuy-Konto Guthaben aufweist)

Ausbuchungsgebühr Bis zu 15,- €

Währungsaufschlag 5,9%